

Instructivo del aspirante para la aplicación del **examen** **en línea**

Segundo proceso de 2025



Índice

Introducción	3
Requisitos	4
Condiciones del espacio para tu examen	4
Recomendaciones para tu equipo e internet	4
Actividades previas al examen (dispositivo móvil)	5
Actividades previas al examen (computadora)	9
Navegación en el examen	12
Características del examen	13
Indicaciones durante la aplicación del examen	13
Problemas comunes	14
Sistema de ayuda en línea	15

Introducción

Este instructivo está dirigido a los aspirantes que presentarán el examen en el segundo proceso de selección de 2025. Es importante que sigan estas instrucciones tanto en el examen de prueba como en el examen de selección.

Sabemos lo importante que es para ti el examen de selección. Por ello, este instructivo tiene como objetivo evitar cualquier inconveniente. Tómate el tiempo para leerlo detenidamente y con anticipación.

La ayuda de tus familiares, compañeros y vecinos es fundamental, tanto para disponer del equipo e Internet, como para cumplir con las condiciones del espacio que necesitarás. Requerirás el equipo y espacio durante aproximadamente tres horas el día que realices un examen de prueba y el día que presentes tu examen de selección.

Aunque la calificación del examen de prueba no se considerará en ningún aspecto, es necesario que lo realices. Esto te permitirá verificar que el equipo funciona correctamente y familiarizarte con los programas y el procedimiento para tu examen de selección. Te pedimos que practiques las mismas reglas y requerimientos.

Para que todos los aspirantes resuelvan el examen en condiciones equitativas, utilizaremos un software de videoconferencia en tu teléfono inteligente y un navegador seguro en la computadora que utilices. Por esta razón, te indicamos las acciones que no debes realizar durante el examen.

Te pediremos que muestres el espacio de aplicación al momento del examen y te informamos que se grabará la videoconferencia. Durante el examen, un monitor se encargará de tu supervisión. Esta persona te identificará y estará atenta a cualquier acción no permitida, advirtiéndote si detecta alguna irregularidad.

Requisitos

- Una computadora laptop o de escritorio conectada a internet con el Safe Exam Browser instalado.
- Un teléfono inteligente con cámara y micrófono y que tenga Zoom instalado, verifica esté actualizado.
- Descargar en el escritorio de tu computadora el archivo .seb cuya liga de descarga la encontrarás en tu comprobante de registro, dos días antes de cada evaluación.

Condiciones del espacio para tu examen

- Un espacio con el menor ruido posible, con buena iluminación y sin otras personas ni distracciones.
- Un escritorio o mesa donde puedas estar sentado frente a la computadora.
- Solo podrás tener tu teléfono inteligente, una computadora, dos hojas blancas tamaño carta y dos lápices para resolver las preguntas que requieren operaciones.
- Que no haya cerca de ti (a los lados, adelante, atrás y debajo) libros, cuadernos, equipos ni ningún material diferente al indicado.
- Acuerda con las personas que estén cercanas al espacio que utilizarás, que mantengan silencio durante tu examen y que no entren.

Recomendaciones para tu equipo e internet

- Si es posible conecta tu computadora y módem a un NoBreak. Si es una laptop conéctala a la corriente eléctrica.
- Conecta tu computadora por cable al módem. Si tienes que usar la red inalámbrica que tu equipo esté cerca del módem.
- Procura que durante tu examen nadie más use internet.
- Revisa que no corran otros programas en la computadora.
- El día anterior a tu examen deja que se instalen las actualizaciones.
- Esta prohibido el uso de programas de transmisión, sesión remota o administración remota.
- No esta permitido el uso de audífonos ni periféricos adicionales.

Actividades previas al examen

La información del examen de prueba y del examen de selección es distinta. Por favor, utiliza la que corresponda, generando nuevamente tu comprobante de registro en cada caso.

Los datos del examen de prueba estarán disponibles al generar el comprobante el 21 de junio.

Los datos del examen de selección deberán consultarse generando nuevamente el comprobante el 28 de junio.

Hora de entrada _____ : _____

Hora de inicio del examen _____ : _____

Número de folio -----

Id de la reunión de Zoom -----

Contraseña de Zoom -----

Archivo de acceso al examen _____

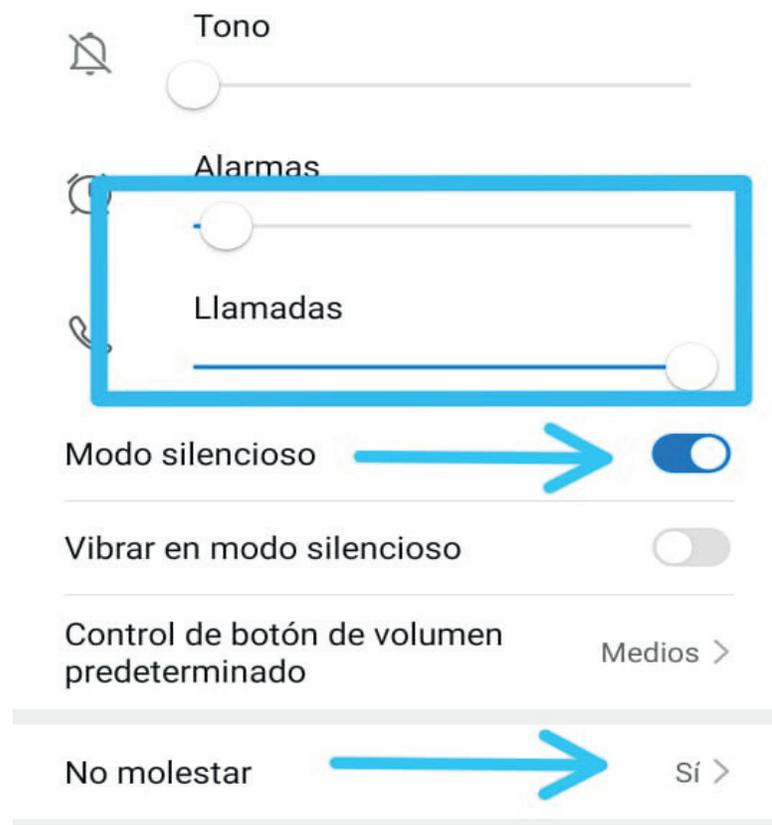
Password SEB _____

Nombre de usuario _____

Durante el examen (dispositivo móvil)

Ten en cuenta que en un examen en línea es muy importante que tengas buena señal de internet. Sigue todas las recomendaciones que te damos en este instructivo.

- Unos minutos antes de la hora de entrada recuerda a las personas que estén en tu casa o espacio que aplicarás el examen en línea. Sigue las recomendaciones y reglas.
- Ten a la mano los datos de acceso que aparecen en el Comprobante de Registro que generaste el 21 (examen de prueba) o 28 de junio (examen de selección).
- No podrás recibir llamadas ni usar otras aplicaciones en tu teléfono por lo que debes desactivar las notificaciones, para no ser interrumpido en el examen. Si tiene opción activa la modalidad “no molestar”. El volumen de llamadas se requiere tenerlo encendido en android, ya que regula el audio de Zoom.

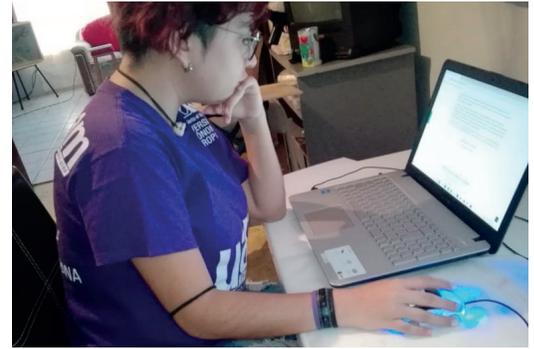


- A la hora de entrada, ingresa a tu sesión de Zoom mediante tu teléfono inteligente. Se abrirá la ventana de Zoom.
- Elige el botón Entrar a una reunión. Escribe el **Id de reunión** y tu folio y tu nombre completo. Las opciones **Conectar sin audio** y **Conectar sin video** deben estar desmarcadas.



- Verás un mensaje que te dice que estás en una sala de espera. El Monitor dará acceso uno a uno. Espera tu turno.
- Cuando ingreses te pedirá que menciones tu folio y nombre completo mirando a la cámara de tu teléfono.
- Te solicitará que muestres que el espacio cumple con las características indicadas en **Condiciones del espacio para tu examen**. Deberás mover tu celular para que se muestre el espacio completo y lo que tienes sobre tu escritorio o mesa.
- Coloca la cámara a tu costado, cuidando que en tu imagen de zoom te veamos contestar el examen. Debe de aparecer tu rostro, el teclado y la imagen de tu monitor.





Ejemplos de lo que tu teléfono celular debe de ver mientras estás en la sesión Zoom.

Deberás permanecer conectado a la videoconferencia sin apagar ni interactuar con tu teléfono.

- Esperarás a que llegue la hora de examen para que el Monitor te de el complemento de la contraseña y supervise que ingresas al examen desde tu computadora.
- Unos minutos antes del examen el Monitor te pedirá que le muestres tu pantalla y que escribes tu usuario y contraseña completa. El Monitor te dará un complemento de contraseña exclusivo para ti por lo que no podrás usar otra. La primera parte de tu contraseña se encuentra en el Comprobante de Registro que generaste el 21 de junio para el examen de prueba o el 28 de junio para el examen de selección.
- A partir de este momento no podrás salir del examen hasta que lo concluyas. El sistema detecta cuando sales del examen por lo que si esto ocurriera por alguna falla de internet deberás pedir nuevamente al Monitor que supervise tu ingreso.
- **En todo momento, deberás mantener la cámara del teléfono colocada de forma que, como se muestra en las imágenes, se vea la pantalla de tu computadora, el teclado, tus manos y tu rostro. Ambas manos deben estar siempre visibles; ocultarlas o desviar la atención hacia algo distinto a tus apuntes o monitor se considerará comportamiento sospechoso, lo cual puede derivar en una llamada de atención, una revisión de tu espacio o, en caso de persistir, la cancelación del examen.**
- El Monitor te puede pedir en cualquier momento verificar tu nombre en la pantalla del examen.

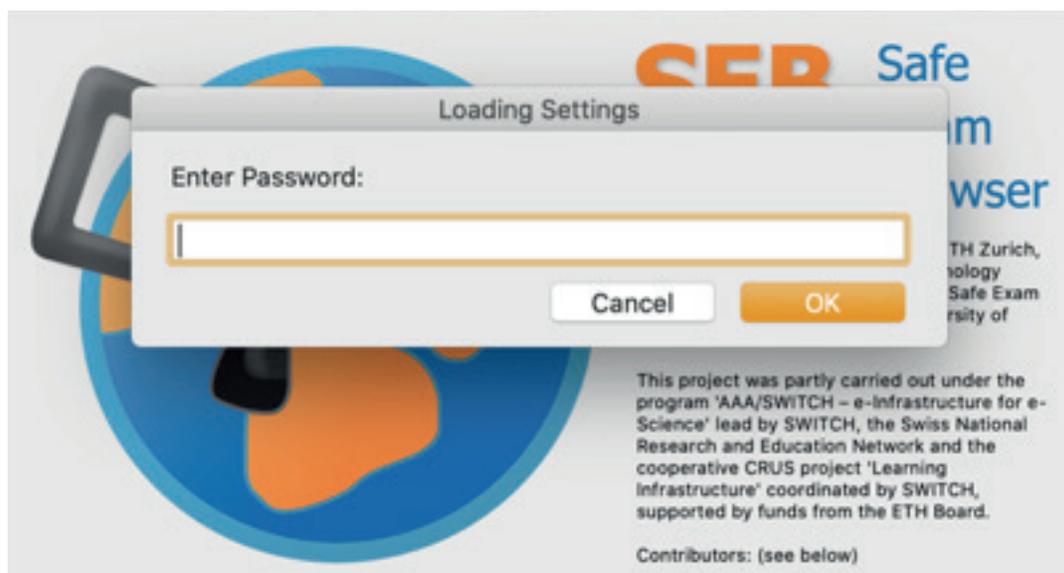
Durante el examen (computadora)

*Estos pasos aplican tanto para el examen de prueba como para el examen de selección. Sin embargo, el archivo de acceso y los datos serán distintos, por lo que deberás generar el Comprobante de Registro el **21 de junio** para el examen de prueba y nuevamente el **28 de junio** para el examen de selección.*

*Deberás observar las **Indicaciones durante la aplicación del examen**.*

Aunque el examen de prueba no se considerará para el examen final es importante que sigas todas las indicaciones para que te familiarices con las condiciones que necesitarás en el examen de selección:

- Unos minutos antes de la hora de entrada recuerda a las personas que estén en tu casa o espacio que aplicarás el examen en línea. Sigue las recomendaciones y reglas.
- Ten a la mano los datos de tu comprobante de registro, ten presente que son diferentes para el examen de prueba y el examen de selección.
- Revisa que tienes en tu escritorio el archivo de acceso al examen.
- Verifica que no tengas otros programas en funcionamiento, especialmente aquellos relacionados con VPN, streaming, videoconferencia o mensajería instantánea, ya sea que estén activos o en segundo plano.
- En el horario de inicio establecido en tu comprobante, debes ingresar a la sesión de Zoom desde tu dispositivo móvil. Además, en tu computadora, abre el archivo de acceso al examen (.seb) haciendo doble clic en él. Esto iniciará automáticamente el programa Safe Exam Browser.
- Donde pide 'Enter Password' escribe el **Password SEB** (datos que te enviamos).



- Deberás permanecer en tu celular conectado a la videoconferencia sin apagar tu cámara o micrófono ni salirte del programa Zoom.
- Durante la Sesión de Zoom, el Monitor te facilitará los últimos dígitos de tu contraseña de inicio al examen y te indicará cuándo debes ingresar en tu computadora al examen utilizando tu nombre_de_usuario y la contraseña de acceso al examen (incluyendo los dígitos complementarios recién proporcionados).


 Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Ingresar

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

- En la ventana que se presenta encontrarás el examen que te corresponde. Si das clic en otro lado puede que veas una ventana en blanco. Si eso pasa, elige el icono de menú en la esquina superior izquierda y abajo de **Mis cursos** aparecerá el examen que deberás contestar.
- Si todavía no es la hora de inicio del examen verás un mensaje similar al siguiente

Examen de Prueba

[Tablero](#) / [Mis cursos](#) / [examen_prueba](#)

Examen de Prueba

Intentos permitidos: 1

Este examen no estará disponible hasta el martes, 10 de julio de 2020, 00:00

Este examen se cerrará en martes, 10 de julio de 2020, 00:00

Resumen de sus intentos previos

- Cuando ya sea la hora de inicio, da clic en el vínculo del examen.

  Adm

 Gerardo [Mis cursos](#) 

 Mis cursos

 examen_prueba

Personalizar esta página

- Ahora verás una ventana semejante a la siguiente. Da clic en Comenzar el examen ya.

Examen de Prueba

Tablero / Mis cursos / examen_prueba



Examen de Prueba

- En el apartado de *Navegación en el examen* encontrarás indicaciones adicionales.

Tablero / Mis cursos / examen_prueba

Examen de Prueba

Intentos permitidos: 1

Este examen está abierto en martes, 10 de julio de 2020, 10:00

Este examen se cerrará en martes, 10 de julio de 2020, 10:00

Comenzar el examen ya

- Al responder todas las preguntas verás el botón **Enviar todo y terminar**. Recuerda que ya no podrás regresar a contestar o revisar. Da clic en el botón y confirma que has terminado.
- Cuando termines tu examen o quieras retirarte sigue los siguientes pasos.
 - » Levanta tu mano frente a la cámara y espera que te responda el Monitor.
 - » De frente a la cámara di "Mi folio es (tu folio y nombre) concluí mi examen y voy a salir".
 - » Cierra el programa Safe Exam Browser dando clic en el icono que está en la parte inferior.

Con esto habrás concluido tu examen y deberás esperar a la publicación de resultados.

Navegación en el examen

Utiliza solo las opciones que te indicamos. Si utilizas otras opciones o menús puedes perder la ventana.

En cada pregunta se indica el número.

Elige una opción (1) y da clic en Página siguiente para pasar a la siguiente pregunta (3). Mientras no avances podrás cambiar tu respuesta o quitar la respuesta con Borrar mi elección(2).

Pregunta **1**

Sin responder aún

Puntaje de 1

Elige de entre de las opciones el título más adecuado para el texto que sigue.

El desarrollo económico es un proceso mediante el cual se pasa de un estado de atrasado de la economía a un estado avanzado. El desarrollo representa mejores niveles de bienestar y mejores expresiones fundamentales del desarrollo humano. El desarrollo implica un aumento de la productividad per cápita.

Si das Página siguiente sin elegir una opción, no podrás regresar a contestarla.

Seleccione una:

A. El ingreso per cápita y la productividad

B. México y el desarrollo económico

C. El desarrollo social

D. Desarrollo y crecimiento económicos

E. La bonanza del país

Borrar mi elección



Página siguiente

Características del examen

- El examen de prueba tiene una duración máxima de una hora para contestarlo a partir de la hora de inicio.
- El examen de selección tiene 80 preguntas y una duración máxima de dos horas para contestarlo a partir de la hora de inicio. Considera el tiempo que dedicas a cada pregunta ya que al transcurrir las dos horas no podrás seguir contestando el examen y deberás concluirlo.
- Deberás contestar cada pregunta del examen en el orden que se presente. Si dejas alguna pregunta sin contestar no podrás regresar.
- El examen es propiedad exclusiva de la Universidad, por lo tanto, queda prohibida cualquier forma de copia, ya sea parcial o total. Compartir, responder o difundir el examen por medios electrónicos o en redes sociales, entre otros, está sujeto a sanciones que pueden incluir la cancelación del examen.
- El tiempo de examen se contabiliza a partir del inicio e incluye las interrupciones que tengas.
- **Si tienes alguna discapacidad o enfermedad que te dificulte realizar el examen en línea, como problemas para manejar la computadora, comunicarte oralmente con el monitor, o permanecer en una videoconferencia grupal, o si tienes alguna otra necesidad especial, te solicitamos que nos contactes a través del correo admission@correo.uam.mx. Por favor, incluye tu nombre, folio y una descripción detallada de tu situación y necesidades, adjuntando los documentos médicos o constancias correspondientes.**

Indicaciones durante la aplicación del examen

La Universidad cancelará el examen a cualquier persona que tenga comportamientos que se consideran indebidos para un entorno público. También cancelará el examen a quien reciba ayuda de una persona o utilice materiales o dispositivos diferentes a los autorizados para contestar el examen.

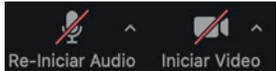
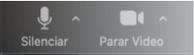
Con la finalidad de que todos los aspirantes resuelvan el examen en las mismas condiciones sin la ayuda externa de personas, materiales o equipos tendrás que cumplir las siguientes indicaciones:

- Deberás conectarte puntualmente a la hora marcada como de entrada.
- No se permitirá el uso de dispositivos electrónicos, tales como teléfonos móviles, tabletas, calculadoras, relojes, audífonos, diademas, cámaras u otros equipos, ya estén encendidos o apagados. Tampoco podrás consultar libros, cuadernos, ni tener apuntes, formularios, ni ningún otro material impreso.
- No deberás emplear ningún programa o realizar acciones en tu computadora con la finalidad de recibir ayuda o tener acceso a consultas indebidas.

- Solo tienes permitido el uso de dos hojas blancas tamaño carta con las anotaciones que se te han indicado. Las anotaciones podrán ser hechas a mano o impresas desde tu comprobante de registro.
- En todo momento deberás estar sentado frente a la computadora, a la vista de la cámara y no deberás cambiar de la ubicación original. Asegúrate de ir al sanitario y tomar alimentos anticipadamente.
- Siempre deberás tener encendida la cámara y micrófono del dispositivo móvil.
- No podrás usar gorras, lentes oscuros o diseñados para impedir la visión de la cámara.
- En el sistema de videoconferencia no deberás utilizar fondos virtuales, o desenfoque.
- En todo momento deberás estar sola o solo en el espacio del examen.
- Está prohibido fumar, consumir bebidas alcohólicas o drogas, portar dispositivos para fumar o consumir (como vapeadores o pipas), o presentarse bajo sus efectos.
- No podrás consumir alimentos durante el examen. Solo se permite tener una pequeña botella de agua. Si requieres algún medicamento, deberás tenerlo al alcance y notificarlo previamente al Monitor.
- Si por algún motivo imperioso necesitas dirigirte al Monitor. Levanta la mano frente a la cámara y espera su respuesta.
- Durante el transcurso del examen, el Monitor podrá pedirte que muestres nuevamente el espacio de aplicación o que te identifiques.
- Si por alguna razón dejas de compartir tu audio o video, el Monitor podrá desconectarte del examen. Si te desconectas y todavía estás dentro del tiempo de examen podrás volver a entrar repitiendo los pasos desde el inicio.

Problemas comunes

Se desactiva la cámara o micrófono durante el examen.

En Zoom si los siguientes iconos tienen una diagonal en rojo  indica que tu micrófono, cámara o ambos están desactivados. Podrás activarlos dando clic sobre el icono correspondiente. 

Al dar doble clic sobre el archivo .seb no se inicia el programa Safe Exam Browser.

Con el cursor sobre el **Archivo de acceso al examen** da clic derecho y elige la opción **Abrir con...** busca el programa Safe Exam Browser y elígelo.

El Safe Exam Browser no funciona

Bajo ciertas condiciones, la versión de Safe Exam Browser para Windows 10 u 11 puede no funcionar correctamente. En la página del examen en línea encontrarás varias versiones disponibles; instala la más reciente que sea compatible con tu sistema operativo. Si presentas algún error, desinstala e instala la siguiente versión disponible entre las opciones proporcionadas.

Si tienes dudas, accede con días de anticipación a las Salas de Ayuda, anunciadas en el Tablero de Anuncios de la página del examen en línea, donde recibirás el soporte técnico que necesitas.